Bilaga 2 till Avtalet mellan Användaren och Nilex

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1 Allmänt

1.1 Nedan angivna bestämmelser gäller, om inte annat avtalats skriftligen.

1.2 Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till användaravtalet, vilket anger ramen för parternas samarbete om servicetjänster. Tilläggsavtal träffas för tillkommande tjänster enligt särskilt skriftligt avtal.

1.3 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp i Avtalet anses ha den innebörd som anges nedan.

Anslutningspunkt

Den punkt eller de punkter där Nilex ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät, om inget annat avtalats.

Användarens Data

De data eller annan information som Användaren eller Brukare eller annan på uppdrag av Användaren eller Brukare ställer till Nilex förfogande samt resultatet av Nilex behandling av data.

Avtalet

Användaravtalet inklusive ingående bilagor samt mellan parterna överenskomna ändringar och tillägg därtill.

Brukare

De som hos Användaren är behöriga att använda Tjänsten enligt Avtalet.

Specifikation

Den specifikation, Bilaga 3, över Användarens krav avseende Tjänsten samt senare skriftligen överenskomna förändringar därav.

Tjänsten

Med Tjänsten avses det som beskrivs under rubriken Bakgrund i användaravtalet, bilaga 3 och under Specifikation i dessa allmänna villkor samt senare överenskomna förändringar därav.

Tjänstepool

En, av Användaren förbetald, pott hos Nilex som Användaren har att utta från vid beställning tilläggsarbeten/ och eller tilläggstjänster. Användaren äger rätt att välja när Tjänstepoolens medel ska användas.

2 Tjänstens genomförande

2.1 Användaren ansvarar att samtliga funktioner som önskas anges i Avtalet eller Tilläggsavtal. Användaren ska förse Nilex med instruktioner och med allt sådant underlag, som erfordras för att Nilex ska kunna utföra varje Tjänsten.

2.2 Om inte annat skriftligen avtalats, omfattar Nilex åtagande enbart tjänster. Erforderligt materiel, ska tillhandahållas och bekostas av Användaren. Såvida annat inte skriftligen avtalats, ska Användaren på sin bekostnad tillhandahålla för Tjänstens genomförande erforderlig datorutrustning och annan utrustning samt lokaler för Tjänstens genomförande.

2.3 Användaren ansvarar för kommunikationen mellan Brukaren och Anslutningspunkten.

2.4 Användaren ska tillse att Användarens Data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, att Användarens Data är i överenskommet format, samt att Användarens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Nilex system eller Tjänsten.

2.5 Användaren ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Nilex tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess. Användaren ska omedelbart meddela Nilex för det fall obehörig erhållit kunskap om information enligt denna punkt.

2.6 Användaren är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Tjänsten. Användaren ska omedelbart meddela Nilex om en Brukare inte längre är behörig att ha tillgång till Tjänsten.

2.7 Användaren ansvarar för Brukares användning av Tjänsten och är skyldig att följa av Nilex lämnade instruktioner för Tjänstens användande.

2.8 Nilex ansvarar för att Tjänsten utförs i sådan tid, som rimligen kan krävas med hänsyn till vad som avtalats och vad som kan anses följa av god sedvänja i branschen. Nilex ansvarar i övrigt för att Tjänsten utförs eller färdigställs vid viss tidpunkt eller i viss takt endast i enlighet med uttrycklig avtalsbestämmelse.

2.9 Nilex har serviceansvar respektive projektledaransvar i den utsträckning, som framgår av Tilläggsavtalen, Avtalet respektive projektplan.

2.10 Uppdrag avseende applikationsutveckling eller tillkommande tjänst regleras om tillämpligt i särskilt Tilläggsavtal. Har annat inte skriftligen avtalats, utförs sådant uppdrag utan ansvar för att åstadkomma visst specificerat resultat inom viss tid eller för viss kostnad.

2.11 Beträffande åtagande som avser applikationsunderhåll gäller att Nilex åtagande begränsas till de åtgärder som uttryckligen beskrivits i särskild uppdragsbeskrivning. Underhållsarbete och andra serviceåtaganden utförs under Nilex normala kontorstid eller enligt vad som framgår av Avtalet och i förekommande fall servicenivåavtal.

2.12 Nilex får utan föregående underrättelse till Användarens företa ändringar hur Tjänsten tillhandahålls, som skäligen inte innebär olägenhet för Användaren.

3 Personal

3.1 Nilex ansvarar för att dennes personal har erforderlig kompetens. Nilex beslutar i alla personalfrågor samt om lämplig och erforderlig bemanning i vud utförande av sina åtaganden. Nilex garanterar att utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal. Utförande av sina åtaganden ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. För det fall underkonsult och/eller underleverantör används ansvarar Nilex för att deras utförande sker i enlighet med Avtalet.

3.2 Användaren ska på sin bekostnad tillhandahålla egen personal i erforderlig utsträckning.

3.3 Användaren förbinder sig att inte under Tjänstens genomförande och under en tid av 12 månader efter uppdragets slutförande anställa eller aktivt verka för att anställa person, som är eller har varit engagerad i uppdraget som anställd av Nilex. Skulle Användaren anställa eller på något sätt anlita sådan person under angiven tid, är Användaren skyldig att ersätta Nilex antingen med ett belopp som motsvarar debitering av full tid under sex månader för den eller de konsulter som berörs och för den skada som Nilex kan visa sig ha lidit, i den mån den är större än belopp som nyss avsetts.

4 Ersättning

4.1 Överenskommelse om fast pris ska träffas skriftligen. Har så inte skett, är avtalet ett löpande räkningsavtal. Prisuppskattning, "budgetpris" eller liknande är inte bindande som fast pris. Debitering på löpande räkning sker med avtalade timpriser eller annars med de timpriser, som Nilex vanligen tillämpar vid tiden för utförande av resp arbete.

4.2 I den mån fast ersättning inte skriftligen överenskommits och ej omfattas av priserna angivna i punkterna 3.1, 4.1 i användaravtalet och bilaga 1 har Nilex rätt till ersättning för kostnader m m enligt följande.

4.2.1 Rese- och traktamentsersättning med belopp, som motsvarar självkostnad.

4.2.2 Restidsersättning under ordinarie arbetstid med timarvode bestämt enligt 4.1 och vid resor på annan tid med halvt sådant timarvode.

4.2.3 För överenskommet övertidsarbete under helgfria måndagar - fredagar, mellan kl 06.00-08.00 och 17.00-20.00, med 150 % av timarvode och med 200 % under annan tid.

4.3 För eventuella utlägg, som Användaren ska bekosta gäller att ersättningen ska motsvara självkostnad och ett rimligt påslag för administration.

4.4 Nilex har rätt att varje kalenderårsskifte höja avtalade ersättningar och timarvoden i förhållande till ändringen av Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän inom näringsgren J - ”Informations- och kommunikationsverksamhet”, under det gångna kalenderåret.

4.5 Överenskomna priser, ersättningsnormer eller belopp omfattar inte mervärdeskatt, tullar, importavgifter eller annan skatt eller avgift eller dylik pålaga.

4.6 All betalning ska ske i svenska kronor (SEK).

5 Tillägg till Tjänsten och ändringar av Tjänsten

51 Nilex har rätt till ersättning enligt § 4 ovan för extra arbete i anledning av tillägg till eller ändring av uppdrag, miljö eller applikation.

5.2 Användaren är skyldig att ersätta - enligt § 4 ovan - Nilex för kostnader pga fel, störningar, flyttning, väntetid etc, som uppkommer i anledning av tillägg till eller ändring av uppdrag, miljö eller applikation eller pga att Användaren inte fullgjort skyldighet som åligger denne eller låtit utföra ändring eller ingrepp av miljö eller applikation eller använt sådan felaktigt eller pga oriktig anmälan av fel.

5.3 I den mån tillägg till eller ändring av Tjänsten skett liksom i fall som avses i 5.2, har Nilex rätt till tidsförlängning.

6 Äganderätt mm

6.1 Rättigheter avseende produkt, som Användaren själv tillhandahållit påverkas inte av Avtalet. Användaren erhåller en fri, i tiden obegränsad, rätt att i egen verksamhet nyttja system, program, dokumentation och dylikt, som tillkommit med anledning av uppdrag, medan upphovsrätten tillkommer Nilex. Beträffande programprodukt, till vilken nyttjanderätt eller licens eller liknande upplåtits särskilt, gäller villkoren i det Avtalet. Äganderätten och immateriella rättigheter till Användaren specifikt material och resultat (lösningar och metoder m.m) som framkommer vid Tjänstens utförande tillkommer Användaren.

6.2 Äganderätt och upphovsrätt till metoder, program, system, dokumentation och dylikt, som inte beställts och bekostats av Användaren och som Nilex tillhandahållit, är Nilex eller i förekommande fall, tredje mans. Användaren får nyttja, mångfaldiga, överlåta eller exploatera sådan egendom liksom egendom, till vilken nyttjanderätt, licens eller annan rätt upplåtits särskilt åt Användaren endast enligt särskilt avtal.

6.3 Nilex har, med begränsningar som följer av sekretessbestämmelser, rätten till det know-how, som erhålls genom uppdraget.

7 Säkerhet

7.1 Nilex svarar för att anförtrott material hanteras på normalt godtagbart sätt.

7.2 Om utförandet av Nilex åtaganden utförs i Nilex lokaler, ansvarar Nilex genom kontroll och erforderliga begränsningar och säkerhetsanordningar för att endast behörig personal har tillträde till lokaler, i vilka konfidentiell information eller egendom, som från säkerhetssynpunkt är känslig, förvaras.

7.3 I driftsåtaganden, eller om det särskilt överenskommits, åtar sig Nilex att periodiskt ta säkerhetskopia (backup) av förändrad data som Nilex har ansvaret för, på avtalade servrar. Med periodiskt avses här månatligen eller med den högre frekvens parterna avtalat skriftligen. Säkerhetskopian förvaras på media i en annan brandzon än originaldata. Varje månad görs en magnetbandskopia av senast säkerhetskopierad data. Denna förvaras på annan plats än originalet av säkerhetskopian.

Nilex åtar sig att återställa (restore) data i händelse av serverkrasch under följande förutsättningar:

• att återställningsrutinerna har testats och resultatet validerats och godkänts av Nilex och Användaren.

• att Nilex ges möjlighet att årligen testa återställningsrutinerna

• att Användaren håller en teknisk miljö som är identisk med originalmiljön tillgänglig för sådana tester

• och att den datacentral där servrarna förvaras är i full drift och åtkomlig för Nilex

Nilex är inte ansvarigt för återställning av data eller för att upprätthålla förmåga att återställa data till annan teknisk miljö än sådan som är identisk med originalmiljön.

De begränsningar, som i övrigt följer av Avtalet, gäller även Nilex ansvar för backup samt återställande och förlust av data. Utöver vad som följer av ovanstående, har Nilex inte något ansvar för backup eller återställande eller förlust av data.

7.4 För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Nilex äger Nilex rätt att stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Nilex får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Användaren ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomst till Tjänsten.

7.5 I fall, där Nilex uppdrag omfattar hantering av personuppgifter som tillhandahållits av Användaren, är Användaren personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen (PUL) och annan ev tillämplig lagstiftning. Nilex är personuppgiftsbiträde i den mening som PUL anger. Nilex åtar sig i sådana fall att rätta personuppgifter enligt Användarens skriftliga instruktioner, att inte hantera personuppgifter i strid med Användarens instruktioner och att vidmakthålla den säkerhetsnivå avseende personuppgifter som parterna enats om för att iaktta krav enligt PUL. Nilex avser inte ha direktkontakter med personer som berörs av personuppgifter, tillhandahållna av Användaren.

8 SKADESTÅND

8.1 Vid avtalsbrott är part skyldig att ersätta den andre parten den direkta och påvisbara skada som uppkommer därav, om part inte kan visa att avtalsbrottet ej beror på försummelse från dennes sida. Med avtalsbrott menas att den ena parten icke oväsentligen åsidosätter villkor i Avtalet eller tilläggsavtal som kan komma att tecknas mellan parterna under Avtalet.

8.1 1 Parts ansvar omfattar inte skada som beror på den andra parten.

8.2 Parts rätt till skadestånd, vite eller annan ersättning är förverkad, om anspråk på ersättning inte framställts skriftligen utan dröjsmål och senast inom två (2) månader från det skadeståndsgrunden upptäcktes eller bort upptäckas.

8.3 Nilex ansvar för dolda fel eller omständighet som upptäckts och påpekats för Nilex inom sex månader efter Avtalets upphörande eller inom sex månader från när det dolda felet har upptäckts eller bort har upptäcks under pågående avtalstid.

8.4 Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada per skadetillfälle om maximalt ett prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 § socialförsäkringsbalken, förutsatt att inte part agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. Part är dock aldrig ansvarig för indirekta skador, såsom förlorad vinst eller produktion, förlust av data etc. För att krav ska kunna göras gällande måste det framställas inom två (2) månader från att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts.

9. FÖRSÄKRING

Vardera part ansvarar för att erforderligt försäkringsskydd föreligger.

10 Immateriella rättigheter

10.1 Användaren får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Nilex, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med Nilex.

10.2 Vardera part äger ensamrätt till sina immateriella rättigheter.

10.3. Nelix ansvarar för att Användarens nyttjande av system, produkt eller dokumentation, som Nilex utvecklat och tillhandahållit i Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning. Användaren är skyldig att genast meddela Nilex, om sådant intrång påstås eller kan befaras. Vidare åtar sig Nilex att hålla Användaren skadeslös för det fall intrång sker i tredje mans rättigheter.

10.4 Användaren ansvarar, och ska hålla Nilex skadeslös, för att Användarens Data som hanteras i Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rättigheter.

10.5 Parterna förbinder sig att inte utan den andre partens skriftliga samtycke använda motpartens varumärke i försäljning och marknadsföring.

11 Force majeure

Om fullgörandet av Nilex prestation förhindras av någon oförutsedd omständighet utanför Nilex kontroll, ska detta medföra att Nilex dels är befriad från skadestånd, vite och andra påföljder, dels har rätt till tidsförlängning. Om Tjänsten i sådant fall till väsentlig del förhindras längre tid än en månad, har Nilex rätt att häva Avtalet utan ersättningsskyldighet.

12 Avtalets förtida upphörande

12.1 Användaren har rätt att häva Avtalet, om Nilex brutit mot Avtalet och trots uppmaning inte inom trettio (30) dagar, vidtagit rättelse. Hävningsrätt p g a att överenskommen servicenivå inte uppnåtts föreligger endast, om avvikelsen både är väsentlig och förekommit vid upprepade tillfällen.

12.2 Nilex har rätt att häva Avtalet, om Användaren brutit mot Avtalet och trots uppmaning inte inom, trettio (30) dagar, vidtagit rättelse eller om Nilex uppdrag väsentligen ändras eller utökas.

12.3 Part äger rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten:

1. försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, inställt betalningarna eller ändå kan anses vara på obestånd.
2. ej följer lagar och förordningar,
3. bryter på sekretessbestämmelsen och/eller överlåtelseförbudet, eller
4. begår ett väsentligt avtalsbrott.

12.4 Användaren äger rätt att häva Avtalet med omedelbart verkan om Nilex ej tillhandahåller Tjänsten senast per den 2017-02-15.

12.5 Använder äger rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Nilex ej tillhandahåller Tjänsten i enlighet med punkten 5.1 i Användaravtalet.

12.6 Om Avtalet sägs upp i enlighet med punkt 5.1 sista stycke i användaravtalet eller i enlighet med punkten 12 i allmänna bestämmelser återbetalar Nilex förskottsbetalningen för återstående tid enligt Avtalet.

13 Avveckling av samarbete

När Avtalet avslutas oberoende av orsak därtill ska Nilex assistera Användaren på ett professionellt sätt vid flytt till annan leverantör. För sådan assistans uppbär Nilex ersättning enligt ovan punkt 4. Vidare är Nilex skyldig att till Användaren återlämna utrustning, dokumentation eller annat, som utgör Användarens egendom.

14 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol.

15 Tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.